

Algemene inkoopvoorwaarden

UTC HVAC Benelux B.V.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

AIV: deze algemene inkoopvoorwaarden

Opdrachtgever: UTC HVAC Benelux B.V.

Opdrachtnemer: elke rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie Opdrachtgever schriftelijke afspraken maakt.

Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Prestaties: de levering van zaken, het verlenen van diensten of de uitvoering van werk.

Levering van Prestaties: de aflevering (zaken, diensten) dan wel oplevering (werk) van Prestaties.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze AIV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot levering van Prestaties door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, alsmede op elk aanbod door Opdrachtnemer en alle aanvragen voor offertes en opdrachten van Opdrachtgever.
- 2.2. De algemene verkoopvoorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Offertes van Opdrachtnemer worden geacht onherroepelijk te zijn, tenzij uit de offerte schriftelijk en uitdrukkelijk blijkt dat die offerte vrijblijvend is. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.2. Opdrachten zijn slechts bindend voor Opdrachtgever indien deze schriftelijk door Opdrachtgever zijn gegeven en door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na datum van opdracht schriftelijk zijn bevestigd. Door deze opdrachtbevestiging verklaart de Opdrachtnemer zich akkoord met deze AIV. Indien Opdrachtnemer een Prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke opdracht te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.3. Indien Opdrachtnemer de opdracht niet binnen de gestelde termijn bevestigt, dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de opdracht in te trekken. Indien Opdrachtnemer de opdracht bevestigt met aantekeningen of andere wijzigingen, dan worden deze wijzigingen voor niet-bestaande gehouden tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk worden goedgekeurd door Opdrachtgever.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De uitvoering van de Overeenkomst dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is vermeld. De termijnen zijn fataal, en Opdrachtnemer is door het enkele verstrijken ervan in verzuim. In geval van overschrijding van een termijn, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 1% van de opdrachtwaarde per dag dat de termijn wordt overschreden, en dit zonder afbreuk te doen aan alle overige rechten van Opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met gebruikmaking van de juiste materialen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel en/of derden. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor deze in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 4.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Overeenkomst of enig deel ervan niet aan een derde overdragen of de uitvoering ervan uitbesteden. Zodanige toestemming ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen en laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor handelingen van degene die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken.
- 4.4. Levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid of deellevering is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 4.5. Onder Levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals maar niet beperkt tot tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 4.6. Levering van zaken geschiedt franco aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.7. De Levering van Prestaties is voltooid op het moment dat de Opdrachtgever de Prestaties heeft goedgekeurd.
- 4.8. Opdrachtnemer is een onafhankelijke partij en kan nooit worden beschouwd als een werknemer of agent van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – KEURING

- 5.1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor Prestaties af te keuren binnen een termijn van zestig (60) dagen na Levering, indien de Prestaties niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Na afkeuring van Prestaties zal Opdrachtgever de afgekeurde Prestaties voor rekening en risico van Opdrachtnemer (doen) opslaan.
- 5.2. Goedkeuring door Opdrachtgever van Prestaties ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid voor enige niet bij de inspectie door Opdrachtgever

geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de Prestaties. Inspectie ontslaat Opdrachtnemer evenmin van enige andere verplichtingen zoals maar niet beperkt tot zijn verplichtingen ingevolge artikel 9.

- 5.3. Indien na overleg met Opdrachtnemer of op grond van de omstandigheden redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel van de gebrekkige Prestaties kan of zal zorgdragen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 6 – VERPAKKING EN TRANSPORT

- 6.1. De zaken dienen op zodanige wijze te zijn verpakt, dat zij, bij normaal vervoer, hun bestemming in goede staat bereiken en met de gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden gelost en opgeslagen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking. Bij gebruik van leenemballage en indien emballagemateriaal in rekening wordt gebracht, dient dit afzonderlijk op de vrachtbrief en de factuur te worden vermeld. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gekenmerkt. Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.
- 6.2. Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst, waarop aangegeven het opdrachtnummer en, indien van toepassing, het artikelcodenummer van Opdrachtgever, alsmede een omschrijving van de zaken en het verzonden aantal zaken.
- 6.3. Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekening en risico, met inachtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen, verpakken en transporteren.

ARTIKEL 7 – KWALITEITSEISEN

- 7.1. Opdrachtnemer dient de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de technische normen en standaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst (alsmede in overeenstemming met de specifieke eisen die gelden voor de plaats van uitvoering) en zich te houden aan van overheidswege geldende vergunnings-, veiligheids- en milieu eisen.
- 7.2. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst genoemde omschrijvingen en vrij zijn van gebreken die hen ongeschikt maken voor normaal of voor Opdrachtnemer bekend gebruik.
- 7.3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade ontstaan wegens (het onjuist omgaan met) de aanwezigheid van of wegens de ondeugdelijke afvoer van gevaarlijke stoffen en/of schadelijke stoffen, waaronder maar niet uitsluitend begrepen asbest, CFK's en halonen.

ARTIKEL 8 – BETALING

- 8.1. De in de opdracht genoemde prijzen zijn vast en zullen niet eenzijdig door Opdrachtnemer worden aangepast en/of gewijzigd. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn de overeengekomen prijzen inclusief: a. alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reisen en verblijfkosten; b. alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld innen uitvoerrechten, uitgezonderd BTW.
- 8.2. Betaling vindt plaats binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur, mits de Prestaties zijn goedgekeurd. Een factuur kan slechts worden ingediend na Levering van de Prestaties.
- 8.3. Indien Opdrachtnemer enige verplichting niet of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling aan Opdrachtnemer op te schorten.
- 8.4. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 8.5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op haar te verrekenen met vorderingen die zij, uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer.

ARTIKEL 9 – GARANTIE

- 9.1. De garantieperiode is zoals in de Overeenkomst vermeld. Bij gebreke aan een uitdrukkelijke vermelding in de Overeenkomst bedraagt de garantieperiode minstens twaalf (12) maanden. De garantieperiode vangt aan op het moment van de goedkeuring van Prestaties door Opdrachtgever conform artikel 4.7.
- 9.2. Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de Prestaties en garandeert hij dat deze Prestaties beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
 - de Prestaties geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten;
 - de geleverde of gebruikte zaken of materialen nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden

- verricht;
 - de zaken, materialen en/of hulpmiddelen voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken, materialen en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
 - de Prestaties voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 9.3. Indien het geleverde - ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen - niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de Prestaties voor zijn rekening en ter keuze van Opdrachtgever op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 14.1. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer. Na acceptatie van de uitgevoerde garantiewerkzaamheden begint een nieuwe garantieperiode met dezelfde duur te lopen.
- 9.4. In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 10.1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van hem en/of derden.
- 10.2. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 10.3. Alle tekeningen, materialen en gereedschappen verschaft door Opdrachtgever dan wel aangemaakt of aangeschaft door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever, zijn eigendom van Opdrachtgever en zijn te allen tijde door Opdrachtgever direct opvorderbaar. Opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk door Opdrachtgever gemachtigd, noch zal hij de tekeningen aan derden laten zien, dan wel de daarin opgeslagen kennis aan derden ter beschikking stellen.

ARTIKEL 11 - GEHEIMHOUDING

- 11.1. Opdrachtnemer is verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot de informatie die hem ter kennis komt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan het bestaan of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico te verplichten tot geheel of gedeeltelijke ongedaan making van de tekortkoming.
- 12.2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van (tekortkoming in) de Prestaties en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft zowel betrekking op directe als indirecte schade.
- 12.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtgever in dat verband lijdt of maakt.
- 12.4. Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn betrokken.
- 12.5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Opdrachtgever.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

- 13.1. In het geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van

hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.

ARTIKEL 14 - ONTBINDING

- 14.1. Opdrachtgever is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat Opdrachtgever gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van: a) surséance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe; b) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer; c) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer; d) verhindering van Opdrachtnemer om de Overeenkomst uit te voeren in de jurisdictie waar de Prestaties moeten worden verricht of ten aanzien van enige overheid of overheidsfunctionaris om reden van enige administratieve, publieke, rechterlijke of politieke beslissing of bevel (zoals maar niet beperkt tot uitsluiting, het op een zwarte lijst staan of terecht komen, landelijke beperkingen of sancties, intrekking of schorsing van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn); e) overlijden van Opdrachtnemer; f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; g) tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst waaronder de bepalingen van de UTC Supplier Code of Conduct; of h) niet medewerking vanwege de Opdrachtnemer aan een audit of onderzoek vanwege Opdrachtgever.
- 14.2. Ingeval van beëindiging overeenkomstig het eerste lid van dit artikel is Opdrachtgever ontheven van haar verplichting om verdere betalingen aan Opdrachtnemer te verrichten, en zijn alle vorderingen die Opdrachtgever op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever om alle uit de ontbinding voortvloeiende schade integraal op Opdrachtnemer te verhalen.
- 14.3. Ook buiten de gevallen bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met ontvangsbevestiging en per onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen. Bij een dergelijke opzegging kan Opdrachtnemer uitsluitend aanspraak maken op een afrekening naar de stand van de werkzaamheden uit hoofde van de betreffende Overeenkomst op het moment van de opzegging en beperkt tot de werkzaamheden die naar voldoening van Opdrachtgever zijn afgeleverd.

ARTIKEL 15 – RISICO EN EIGENDOM

- 15.1. Het risico ter zake van de Prestaties gaat op Opdrachtgever over op het moment dat Opdrachtgever de Prestaties uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 15.2. Het eigendom van de Prestaties gaat op Opdrachtgever over op het moment van aflevering. Opdrachtnemer garandeert dat het volledige en onbezwaarde eigendom wordt verkregen. Opdrachtnemer doet bij voorbaat afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.
- 15.3. Indien de Prestaties door Opdrachtgever worden afgekeurd, worden het risico en eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op Opdrachtgever.

ARTIKEL 16 – NALEVING VAN WETGEVING

- 16.1. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat te allen tijde wordt voldaan aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder deze inzake veiligheid, gezondheid en milieu.
- 16.2. Opdrachtnemer garandeert dat hij al zijn wettelijke verplichtingen tot afdracht van loonheffingen zal voldoen en de van toepassing zijnde CAO nauwgezet zal naleven. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een recente verklaring van betalingsgedrag inzake loonheffing van de Belastingdienst.
- 16.3. Wordt Opdrachtgever aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden te betalen sociale premies of in te houden loonbelasting, dan wel af te dragen omzetbelasting, dan kan Opdrachtgever deze op Opdrachtnemer verhalen onverminderd diens rechten tegenover derden uit dien hoofde. Voornoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag is Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkstelling van Opdrachtgever tot en met de dag der algehele voldoening.
- 16.4. Opdrachtgever heeft daarenboven steeds het recht de ter zake van de Prestaties verschuldigde premies sociale verzekeringen, loonbelasting en premies volksverzekeringen, waarvoor Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid (G-rekening).
- 16.5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken terzake van loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen samenhangend met de Overeenkomst.
- 16.6. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om enkel persoonsgegevens van

Oprachtgever of haar medewerkers te verwerken indien dit uitdrukkelijk door Oprachtgever werd toegestaan en om hierbij steeds de van toepassing zijnde regelgeving nauwgezet na te leven.

ARTIKEL 17- BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

17.1 De volgende definities zijn van toepassing voor dit artikel:

- “Privacywetgeving” staat voor alle toepasselijke wetten met betrekking tot gegevensprivacy, de bescherming en de grensoverschrijdende overdracht van persoonlijke informatie of gegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de wetten en voorschriften van de lidstaten van de Europese Unie onder Richtlijn 95/46/EG (de “EU-richtlijn”), de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”) en alle wetgeving of regelgeving van de Europese Unie die kan worden aangenomen ter vervanging van de EU-richtlijn of de AVG.
- “Persoonsgegevens” staat voor alle informatie of gegevens over, van of met betrekking tot Oprachtgever (inclusief, maar niet beperkt tot, Oprachtgever werknemers en medewerkers) die worden verstrekt aan of anderszins ter kennis komen van Oprachtnemer of diens agenten, vertegenwoordigers of onderaannemers in verband met de Overeenkomst en die zijn gerelateerd aan een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon of die anderszins zijn onderworpen aan de Privacywetgeving.

17.2 Oprachtnemer zal:

- voldoen aan de Privacywetgeving;
- alleen Persoonsgegevens verzamelen, openen, gebruiken, delen of overdragen aan geautoriseerde derden in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, in overeenstemming met de instructies van Oprachtgever, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Oprachtnemer zal geen secundair of ander gebruik (bijvoorbeeld ten behoeve van datamining) van Persoonsgegevens maken tenzij (i) indien uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd door Oprachtgever in verband met de Prestaties, of (ii) indien vereist door de wet;
- onmiddellijk Oprachtgever schriftelijk in kennis stellen als Oprachtnemer meent dat het verwerken van Persoonsgegevens krachtens de Overeenkomst een inbreuk vormt op de Privacywetgeving;
- geen Persoonsgegevens met of aan enige derde partij delen, overdragen, openbaar maken of hiertoe toegang verlenen, behalve om Prestaties te verlenen onder de Overeenkomst of zoals vereist door de wet. Als Oprachtnemer Persoonsgegevens deelt, overdraagt, openbaar maakt of hiertoe toegang verleent aan een derde partij, moet Oprachtnemer:
 - verantwoordelijk zijn voor de handelingen en nalatigheden van deze derde partij, die Persoonsgegevens namens Oprachtnemer verwerkt, op dezelfde manier en in dezelfde mate als zijn eigen verantwoordelijkheid voor handelingen en nalatigheden met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens;
 - ervoor zorgen dat deze derde partij gebonden is door een schriftelijke overeenkomst die dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen en beschermingen als dit artikel bevat; en
 - ervoor zorgen dat dit volledig voldoet aan de toepasselijke wetgeving;
 - alle nodige stappen ondernemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van werknemers, agenten, vertegenwoordigers, onderaannemers, werknemers van onderaannemers of andere door Oprachtnemer gebruikte personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens, ervoor zorgen dat dergelijke toegang enkel wordt verleend op basis van het need-to-know beginsel en ervoor zorgen dat genoemde personen verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te handhaven, bijvoorbeeld door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst of door toepassing van relevante wet- of regelgeving;
 - Oprachtgever alle informatie, assistentie en medewerking bieden, aangezien Oprachtgever redelijkerwijs van tijd tot tijd vaststelling van de naleving door Oprachtnemer van de Privacywetgeving kan verlangen;
 - op verzoek van Oprachtgever, Oprachtgever toestemming geven om externe auditors in te huren om te controleren of Oprachtnemer en derden zich houden aan hun verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Op verzoek zal Oprachtnemer Oprachtgever bovendien alle auditrapporten verstrekken die zijn uitgegeven onder ISO 27001, ISO 29100, SSAE 16 (of SAS 70), SOC 2 of ISAE 3402 en die Persoonsgegevens dekken;
 - aan Oprachtgever een kennisgeving (conform de Privacywetgeving) verstrekken zodat Oprachtgever dergelijke kennisgeving kan

verstrekken aan personen wiens Persoonsgegevens met Oprachtnemer worden gedeeld;

- redelijke en passende technische, fysieke en administratieve maatregelen handhaven om Persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten redelijke beperkingen voor fysieke toegang tot alle locaties die Persoonsgegevens bevatten, zoals de opslag van bestanden in afgesloten faciliteiten, opslagruimten of containers. Oprachtnemer moet de genomen maatregelen periodiek opnieuw evalueren om ervoor te zorgen dat deze redelijk en gepast blijven;
- Oprachtgever alle nodige hulp bieden bij:
 - het verwijderen van Persoonsgegevens op verzoek van de betrokken persoon of wettelijke vertegenwoordiger; en
 - het in staat stellen van individuen om zich af te melden;
- Oprachtgever de mogelijkheid bieden om Persoonsgegevens te wissen die ouder zijn dan een jaar of een andere periode die schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, tenzij de toepasselijke wetgeving een langere bewaartermijn voorschrijft; en
- Oprachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen als Oprachtnemer het volgende ontvangt of daarvan kennis neemt: (i) een klacht of beschuldiging die wijst op een mogelijke schending van de Privacywetgeving; (ii) een verzoek van een individu om toegang te krijgen tot zijn Persoonsgegevens, deze te corrigeren of verwijderen; (iii) een onderzoek of klacht betreffende het verzamelen, verwerken, gebruiken of overdragen van Persoonsgegevens; of (iv) een regelgevingsverzoek, dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander wettelijk, regelgevend, administratief of overheidsproces waarbij wordt gezocht naar Persoonsgegevens (gezamenlijk “Zaken betreffende de bescherming van Persoonsgegevens” of “Zaak” of “Zaken”). Indien Oprachtnemer hiervan kennis neemt, zal hij Oprachtgever helpen en volledige medewerking verlenen bij het onderzoeken van de Zaak, inclusief, maar niet beperkt tot, het verstrekken van de relevante informatie aan Oprachtgever, het voorbereiden van een reactie, het implementeren van een oplossing, en/of meewerken aan de uitvoering van een verdediging tegen een claim, gerechtelijke of regelgevende procedure. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de communicatie met individuen met betrekking tot hun Persoonsgegevens in verband met dergelijke Zaken, tenzij Oprachtgever Oprachtnemer toestaat dit namens Oprachtgever te doen. Oprachtnemer zal de aard en omvang van enige vereiste externe openbaarmaking beperken tot de minimumhoeveelheid Persoonsgegevens die vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Tenzij dit door toepasselijk recht wordt verhinderd, zal Oprachtnemer Oprachtgever vooraf schriftelijk in kennis stellen van dergelijke Zaken, zodat Oprachtgever maatregelen kan treffen waaronder de betwisting van wettelijke, regelgevende, administratieve of andere overheidsprocessen.

17.3 Oprachtnemer zal Oprachtgever zo snel mogelijk – en in elk geval binnen achtentveertig (48) uur – schriftelijk in kennis stellen van een feitelijk of redelijkerwijs vermoedelijk incident van een onbedoelde of onrechtmatige vernieling of onopzettelijk verlies, vervalsing, ongeoorloofde of onopzettelijke bekendmaking van of toegang tot Persoonsgegevens (een “Inbreuk op Persoonsgegevens” of “Inbreuk”); Oprachtnemer zal daarna alle maatregelen treffen om de Inbreuk zoveel mogelijk in te perken en op te heffen; en aan Oprachtgever de informatie betreffende het onderzoek en herstel van de Inbreuk verstrekken, tenzij dit door de wet wordt verhinderd. Oprachtnemer doet geen kennisgeving, aankondiging of publiceert of staat anderszins het uitsturen toe van een kennisgeving of informatie over een Inbreuk (een “Kennisgeving van Inbreuk”) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtgever met betrekking tot de inhoud, media en timing van de Kennisgeving van Inbreuk (indien van toepassing), tenzij dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel, en zelfs waar dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel zal Oprachtnemer alle inspanningen leveren om samen te werken met Oprachtgever om een Kennisgeving van Inbreuk te verstrekken. Wanneer de Inbreuk betrekking heeft op gegevenselementen die kunnen leiden tot identiteitsdiefstal, waarbij het elementen betreft die zich op de netwerken of systemen van Oprachtnemer bevinden of waarbij genoemde Inbreuk aan Oprachtnemer is toe te rekenen, zal Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever alle hieruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van de kennisgeving) vergoeden alsook de getroffen personen een kredietwaardigheidscontrole of andere risicobeperkende service voor identiteitsdiefstal bieden voor een jaar of – indien vereist door de wet of een overheidsinstantie – een langere periode.

17.4 Oprachtnemer moet de voorafgaande schriftelijke toestemming verkrijgen van alle natuurlijke personen van wie Oprachtnemer Persoonsgegevens

verzamelt wanneer dit wordt vereist door de Privacywetgeving of indien opgedragen door Opdrachtgever. In het geval Opdrachtnemer Persoonsgegevens verstrekt die worden beschermd door de Privacywetgeving, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat dergelijke persoonlijke informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief, waar nodig, het verkrijgen van toestemming of een kennisgeving.

- 17.5 Alle door Opdrachtnemer verkregen Persoonsgegevens worden onmiddellijk na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst teruggegeven of vernietigd (naar keuze van Opdrachtgever), tenzij en voor zover: (i) dergelijke Persoonsgegevens door Opdrachtnemer zijn vereist om te voldoen aan zijn verplichtingen krachtens of onder de toepasselijke wetgeving; of (ii) teruggave of vernietiging is verboden door toepasselijk recht. Indien Opdrachtgever nalaat binnen 30 dagen na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst een keuze te maken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken om alsnog een keuze te maken en indien deze keuze niet wordt gemaakt binnen 7 dagen na dit verzoek, zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens vernietigen tenzij dit verboden is door toepasselijk recht.
- 17.6 Als de Privacywetgeving wordt gewijzigd, zullen partijen samenwerken om de vereiste wijzigingen in de Overeenkomst te incorporeren.
- 17.7 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op Prestaties waarbij Opdrachtnemer (i) optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in de EU-richtlijn) en (ii) Persoonsgegevens overbrengt van elk land in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland (gezamenlijk "EER/CH") naar een land buiten de EER/CH, dan komen partijen overeen dat de voorwaarden van de contractuele modelbepalingen (ook de contractuele standaardbepalingen genoemd) die door de Europese Commissie zijn aangenomen in Besluit 2004/915/EC (hierna de "Modelbepalingen voor de Verwerkingsverantwoordelijke" of de "Modelbepalingen") hierin door verwijzing zijn opgenomen alsof hierin uiteengezet. Als de Overeenkomst betrekking heeft op de grensoverschrijdende overdracht van Persoonsgegevens vanuit elk land in de EER/CH naar een land buiten de EER/CH, maar Opdrachtnemer niet optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, dan komen partijen overeen dat de voorwaarden van de contractuele modelbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen in Besluit 2010/87/EU (hierna de "Modelbepalingen voor de Verwerker" of de "Modelbepalingen") hierin door verwijzing zijn opgenomen alsof hierin uiteengezet. Niettegenstaande het voorgaande komen partijen overeen dat:
- De Modelbepalingen opnieuw kunnen worden geformatteerd als een op zichzelf staand document met de handtekeningen van de Overeenkomst, of de partijen zullen de Modelbepalingen uitvoeren als een afzonderlijk op zichzelf staand document. De op zichzelf staande Modelbepalingen kunnen worden ingediend bij toezichthouders en/of worden gebruikt voor elk ander wettelijk toegestaan doel en hebben het effect alsof ze rechtstreeks zijn ondertekend.
 - Als een van de partijen probeert de Modelbepalingen te registreren bij een regelgever en de regelgever de registratie afwijst, zullen de partijen samenwerken om de bijlagen aan te passen aan de Modelbepalingen om tegemoet te komen aan de vereisten van de regelgever.
 - Als een van de voorwaarden van de Modelbepalingen in strijd is met enige bepaling van de Overeenkomst, dan zullen de Modelbepalingen overheersen.
 - Indien Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt die toegang hebben tot Persoonsgegevens waarop de Modelbepalingen betrekking hebben, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat overdrachten aan de onderaannemer voldoen aan de Modelbepalingen.

ARTIKEL 18 – SUPPLIER CODE OF CONDUCT

- 18.1. Opdrachtnemer heeft kennis genomen van de Supplier Code of Conduct (www.utc.com/Suppliers/Pages/Supplier-Code-of-Conduct.aspx) en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan strikt na te leven, inbegrepen:
- Het te allen tijde naleven van alle van toepassing zijnde wetgeving, inbegrepen wetgeving inhoudende het verbod op collusie, belangenvermenging, corruptie en oneerlijke mededinging;
 - Het zich er te allen tijde van onthouden om (rechtstreeks of indirect) aan enige Opdrachtgever medewerker of overheidsfunctionaris enige corrupte betaling of enig aandeel of financieel belang in Opdrachtnemer aan te bieden, te beloven, te pogen te bezorgen of te bezorgen;
 - Het prompt en accuraat in de boekhouding en administratie registreren van alle transacties en kosten gerelateerd aan de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

ARTIKEL 19 – SCREENING ANTITERRORISME EN LIJST GEWEIGERDE PARTIJEN

- 19.1. Opdrachtgever controleert op basis van naam en land van vestiging of (potentiële of bestaande) opdrachtnemers zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een dienstverlener thans gevestigd in de Verenigde Staten, waarmee een data-overdracht overeenkomst gesloten werd ter verzekering van de bescherming van persoonsgegevens. Als de naam van een opdrachtnemer lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst worden ook andere gegevens die Opdrachtgever van die opdrachtnemer heeft gekregen gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Opdrachtgever doet geen zaken met een opdrachtnemer die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of UTC beleid Opdrachtgever dat verbiedt.
- 19.2. Elke opdracht wordt gegeven onder de opschortende voorwaarde van een gunstige uitkomst van de controle conform het eerste lid van dit artikel. Indien gedurende de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat de screening van Opdrachtnemer leidt tot een ongunstige uitkomst, dan ontheft dit Opdrachtgever onmiddellijk van haar verplichtingen en kan Opdrachtgever de bestaande overeenkomsten per direct beëindigen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om alle hieruit voortvloeiende schade op Opdrachtnemer te verhalen en zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding terzake.

ARTIKEL 20 – AUDIT

- 20.1. Opdrachtnemer aanvaardt Opdrachtgever te allen tijde voldoende toegang te verlenen en faciliteren tot zijn bedrijfsterreinen, personeel, boekhouding en administratie zodat Opdrachtgever door inspectie en reproductie de naleving van de Overeenkomst en de boekhoudkundige principes en beroepsgebruiken die verband houden met de Overeenkomst kan evalueren en verifiëren.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

- 21.1. Op alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. Zij zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Utrecht.
- 21.2. Alle buitengerechtelijke kosten door Opdrachtgever gemaakt met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtnemer verschuldigde, die niet tijdig betaald zijn, zijn voor rekening van Opdrachtnemer; deze kosten worden vastgesteld op 15 procent van het in te vorderen bedrag, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de door haar gemaakte kosten hoger zijn.

Utrecht, oktober 2018.

